

Nutzungsbedingungen DGD Patientenportal

Nutzungsbedingungen

DGD Patientenportal

von *DGD Stiftung gGmbH*

Stand: 07.11.2024 (final)

Präambel

Der *DGD Stiftung gGmbH* („Diensteanbieter“) bietet seinen Patienten mit dem Patientenportal „*DGD Patientenportal*“ eine zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme an. Der Nutzer kann hierzu als Patient einen Termin beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über *DGD Patientenportal* ohne zusätzliche Hardware an den Diensteanbieter übermitteln. Der Diensteanbieter bietet die Nutzung von *DGD Patientenportal* ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Nutzung und Datenübermittlung an.

1 Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals „*DGD Patientenportal*“.

1.2 Die Pflichtangaben zum Diensteanbieter nach § 5 Abs. 1 Digitale Dienste Gesetz (DDG) können unter Impressum abgerufen werden.

1.3 Der Nutzer erklärt durch die Nutzung des Patientenportals konkludent sein Einverständnis hinsichtlich der Nutzungsbedingungen und verpflichtet sich zu ihrer Einhaltung.

1.4 Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Diensteanbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2 Registrierung und Nutzungsberechtigte

2.1 Durch den Aufruf des Patientenportals *DGD Patientenportal* können Nutzer freie Termine – geordnet nach Kategorien und Fachbereichen – einsehen.

2.2 Die anschließende Buchung eines Termins erfordert eine Registrierung durch den Nutzer. Hierzu ist zunächst die wahrheitsgemäße Angabe der persönlichen Daten des Nutzers (Stammdaten) erforderlich sowie das Anlegen eines passwortgeschützten Nutzerprofils im Wege eines TAN-Verfahrens.

2.3 Mit der Übermittlung Ihres Registrierungsantrags sichern Sie zu, dass Ihre in das Registrierungsformular eingetragenen Daten richtig und vollständig sind.

2.4 Nach erfolgreicher Registrierung erfolgt eine Terminbestätigung per E-Mail mit einer Termin-ID sowie eine Terminerinnerung.

2.5 Der Zugang zu DGD Patientenportal erfolgt passwortgeschützt unter Verwendung der persönlichen Nutzerzugangsdaten (Account).

2.6 Eine Nutzung durch andere Personen als dem registrierten Nutzer ist verboten.

2.7 Nutzungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche Personen ab 18 (achtzehn) Jahren.

2.8 Mit der Begründung des Nutzungsverhältnisses bis zu dessen Beendigung ist der Nutzer berechtigt DGD Patientenportal nach Maßgabe der aktuell geltenden Nutzungsbedingungen zu nutzen.

3 Verantwortung für die Zugangsdaten

3.1 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass sein Zugang zu *DGD Patientenportal* und die Nutzung von *DGD Patientenportal* ausschließlich durch ihn erfolgt.

3.2 Der Nutzer ist verantwortlich für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und für deren Vertraulichkeit. Die Zugangsdaten sind von den Nutzern geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Alle Handlungen, die unter dem Konto des Nutzers erfolgen, liegen in seiner Verantwortung.

3.3 Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Nutzers Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Nutzer den Diensteanbieter hierüber unverzüglich per E-Mail an *info@dgd-stiftung.de* zu informieren.

4 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Nutzer sind dazu verpflichtet, ihre Nutzerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Nutzer etwaige Änderungen unverzüglich mitzuteilen bzw. über die Profileinstellungen zu aktualisieren.

5. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

5.1 Der Diensteanbieter stellt den Nutzern bei *DGD Patientenportal* unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur Nutzung zur Verfügung („Dienste“). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („Gesundheitsdaten“) umfassen. Inhalt und Umfang der Dienste und Gesundheitsdaten bestimmen sich nach den jeweils bei *DGD Patientenportal* verfügbaren Funktionalitäten.

5.2 Zu den bei *DGD Patientenportal* verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen der Diensteanbieter lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die der Diensteanbieter die Nutzer jeweils hinweisen wird.

5.3 Der Diensteanbieter führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden („Drittinhalte“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.

5.4 Der Diensteanbieter gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit von *DGD Patientenportal* und der Dienste von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen *DGD Patientenportal* und die Dienste aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Diensteanbieters liegen sowie Zeiten, in denen der Diensteanbieter angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

6 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

6.1 Nutzer können dem Diensteanbieter ausgewählte Gesundheitsdaten mittels des Patientenportals *DGD Patientenportal* bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzern.

6.2 Der Nutzer stimmt mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen zu.

6.3 Mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten durch den Nutzer, stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte des Diensteanbieters zu, vorausgesetzt ein hierzu erforderliches Behandlungsverhältnis zwischen Nutzer und Diensteanbieter kommt tatsächlich zustande. Das Verhältnis von Nutzern und dem Diensteanbieter bestimmt sich nach den für den Diensteanbieter geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

6.4 Die Übermittlung der Gesundheitsdaten kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen.

7 Änderungen von Diensten

Der Diensteanbieter ist jederzeit berechtigt, die bei *DGD Patientenportal* bereitgestellten Dienste zu ändern, neue Dienste verfügbar zu machen und die Bereitstellung von Diensten einzustellen. Der Diensteanbieter wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen.

8 Schutz der Inhalte

8.1 Die bei *DGD Patientenportal* verfügbaren Inhalte können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des Diensteanbieters, anderer Nutzer oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Nutzer dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen von *DGD Patientenportal* nutzen.

8.2 Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Schutzrechte oder sonstige Rechte verstoßende Inhalte zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Nutzer gegen fremde Schutzrechte oder sonstige Rechte verstoßen.

8.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des Diensteanbieters versehen, handelt es sich bei Inhalten in *DGD Patientenportal* um eigene Inhalte.

9 Umfang der erlaubten Nutzung

9.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zu *DGD Patientenportal* sowie auf die Nutzung der von *DGD Patientenportal* jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

9.2 Die Nutzer sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung von *DGD Patientenportal* notwendigen eigenen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung von *DGD Patientenportal* anfallenden Verbindungskosten.

9.3 Der Diensteanbieter ist berechtigt, Aktivitäten der Nutzer im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

10 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

10.1 Nutzer dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte bei *DGD Patientenportal* einstellen und, soweit technisch vom Diensteanbieter freigegeben, an den Diensteanbieter übermitteln.

10.2 Durch das Einstellen der Inhalte erklärt sich der Nutzer mit der Speicherung auf dem Server des Diensteanbieters sowie der Übermittlung etwaiger Daten in die persönliche Fallakte zu Behandlungszwecken einverstanden.

10.3 Die Nutzer sind für die von ihnen eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Der Diensteanbieter übernimmt keine Überprüfung dieser Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

10.4 Der Nutzer erklärt und gewährleistet gegenüber dem Diensteanbieter, dass er zur Einstellung der Inhalte berechtigt ist.

10.5 Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den Nutzer oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 12 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 12 kommen wird. Der Diensteanbieter wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 12 wählen.

11 Nutzungsrecht an den bei *DGD Patientenportal*/verfügbaren Inhalten

11.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder von *DGD Patientenportal* eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder von *DGD Patientenportal* durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzer die von *DGD Patientenportal* verfügbaren Inhalte ausschließlich für persönliche Zwecke – begrenzt auf die Dauer des Nutzungsverhältnisses – online abrufen und anzeigen.

11.2 Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind Nutzer nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken über *DGD Patientenportal* als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

11.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzer bleiben unberührt.

12 Verbotene Aktivitäten

12.1 Die bei *DGD Patientenportal* verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Nutzer bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzern untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom Dienstanbieter zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Nutzern, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

12.2 Nutzern sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit *DGD Patientenportal* untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstößender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Nutzer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

12.3 Des Weiteren sind den Nutzern auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte bei *DGD Patientenportal* sowie bei der Kommunikation mit dem Dienstanbieter folgende Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet

sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

12.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von *DGD Patientenportal* zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Diensteanbieters übermäßig zu belasten.

12.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung von *DGD Patientenportal* bekannt werden, kann dies dem Diensteanbieter unter

DGD Stiftung gGmbH

Stresemannstraße 22

35037 Marburg

Tel. 06421 188-214

E-Mail: info@dgd-stiftung.de

mitgeteilt werden.

12.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist der Diensteanbieter berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzer zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

13 Freistellungsanspruch

Der Nutzer stellt den Diensteanbieter für den Fall der Inanspruchnahme wegen vermeintlicher oder tatsächlicher Rechtsverletzung und/oder Verletzung von Rechten Dritter durch vom Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung von *DGD Patientenportal* vorgenommenen Handlungen von sämtlichen sich daraus ergebenden Ansprüchen Dritter frei. Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, alle Kosten zu ersetzen, die dem Diensteanbieter durch die Inanspruchnahme durch Dritte entstehen. Zu den erstattungsfähigen Kosten zählen auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung.

14 Änderung der Nutzungsbedingungen

14.1 Der Diensteanbieter ist aufgrund fortlaufender rechtlicher und technischer Entwicklungen berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Er wird den Nutzer über Änderungen der Nutzungsbedingungen rechtzeitig in Textform benachrichtigen und auf sein Widerrufsrecht sowie die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

14.2 Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach der Benachrichtigung (Widerspruchsfrist) widerspricht. Der Nutzer wird vom Diensteanbieter auf die Konsequenz, dass sein Schweigen als Zustimmung zur Änderung fingiert wird, bei der Übermittlung der beabsichtigten Änderungen nochmals besonders hinweisen.

14.3 Der Widerruf der Nutzungsbedingungen führt dazu, dass der Zugang zu *DGD Patientenportal* nicht mehr möglich ist.

15 Beendigung der Nutzung

15.1 Nutzer können das Nutzungsverhältnis bezüglich *DGD Patientenportal* jederzeit im Wege einer Löschung des eigenen Accounts in den Profileinstellungen oder im Wege einer Löschungsanforderung per E-Mail an info@dgd-stiftung.de beenden.

15.2 Nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses verliert der Nutzer den Zugang zu *DGD Patientenportal* und den darin gespeicherten Daten. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, seine Daten vor der Beendigung des Nutzungsverhältnisses zu sichern.

15.3 Nach erfolgter wirksamer Kündigung werden sämtliche Daten, die der Nutzer in *DGD Patientenportal* gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Der Diensteanbieter ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach der wirksamen Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

16 Datenschutz

16.1 Der Diensteanbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe des jeweils geltenden Datenschutzrechts.

16.2 Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter <https://www.dgd-kliniken.de/service-menue/datenschutz/>.

17 Haftung

Der Diensteanbieter haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Diensteanbieter vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Diensteanbieters jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Diensteanbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Nutzer nach dem Produkthaftungsgesetz.

18 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung von *DGD Patientenportal* abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse des Diensteanbieters

lautet *info@dgd-stiftung.de*. Die postalische Anschrift des Diensteanbieters lautet *DGD Stiftung
gGmbH Stresemannstraße 22 35037 Marburg*

Im Impressum können die Nutzer die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

19 Sonstiges

19.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

19.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Nutzer und dem Diensteanbieter unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.